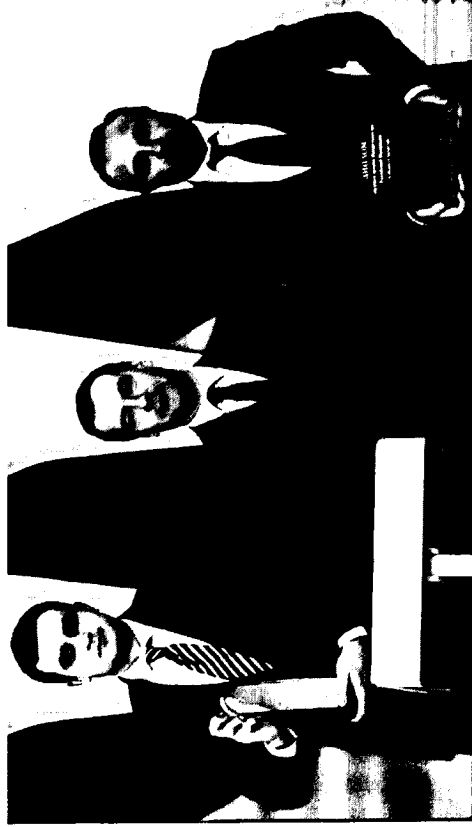


Премии Правительства Российской Федерации в области качества

Автономная некоммерческая организация «Российская федерация качества»
(Москва) 2017



Премия Правительства Российской Федерации в области качества учреждена постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 1996 г. № 423.

С 2017 года Роскачество осуществляет весь комплекс работ, обеспечивающих проведение ежегодных конкурсов на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, церемонию вручения которых проводит Председатель Правительства Российской Федерации.



Премии присуждаются ежегодно на конкурсной основе организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

Ежегодный конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, предоставляет российским организациям современный инструмент целенаправленного инновационного развития, совершенствования деятельности и повышения конкурентоспособности.

Преимущества участия в конкурсе

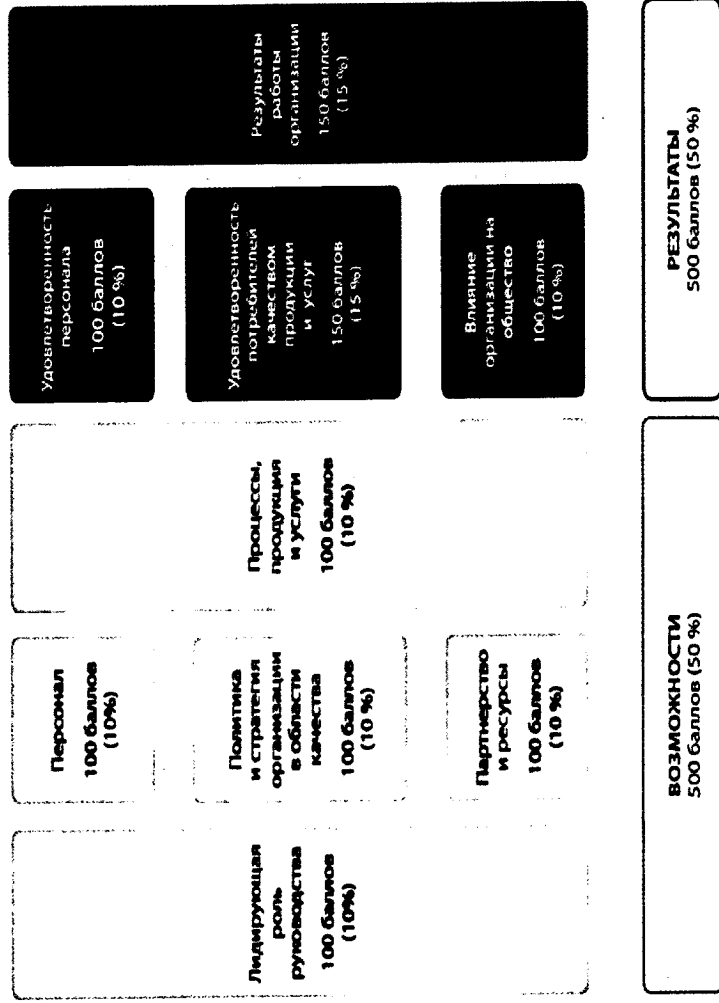


- Независимая экспертная оценка эффективности системы управления и определение областей, где необходимы первоочередные улучшения
- Измерение динамики улучшений компании через самооценку
- Создание эффективной системы управления на принципах постоянного совершенствования
- Модель и критерии премии предлагают готовую стратегию развития
- Признание лидерства организации со стороны бизнес-сообщества и потребителей
- Подтверждение высокого качества и надежности организации для бизнес – партнеров и всех заинтересованных сторон
- Сравнение результатов оценки организации по критериям премии с эталонными и результатами конкурентов

МОДЕЛЬ ПРЕМИИ ИЛИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



МОДЕЛЬ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Модель премии можно определить как набор критериев, имеющих внутренние взаимосвязи и объединенных графической схемой.

Содержание критериев отражает основные составляющие бизнеса, актуальные для построения конкурентоспособной организации с эффективной системой управления.

Для того чтобы процесс совершенствования сделать более осязаемым каждая из премий имеет систему оценки.

Каждый критерий имеет числовое выражение и весовой содержание в общей организационной оценке. Большой или меньший коэффициент в общей оценке свидетельствует о важности критерия для системы управления.

Экспертная оценка позволяет определить, насколько организация близка к эталонным показателям по тому или иному критерию или выявить уровень развития системы управления в целом.

МОДЕЛИ И ПРИНЦИПЫ КРИТЕРИИ В МОДЕЛИ ПРЕМИИ

Лидирующая роль руководства

Как руководители организации всех уровней определяют ее предназначение, вырабатывают стратегию развития и способствуют их реализации; как они формируют ценности, необходимые для достижения долгосрочного успеха, с помощью соответствующих мероприятий и личного примера; насколько они вовлечены в деятельность, обеспечивающую развитие и внедрение системы менеджмента организации.

Партнерство ресурсов

Как организация планирует внутренние ресурсы и свои взаимоотношения с партнерами в целях претворения в жизнь политики и стратегии, а также эффективной реализации своих процессов.

Удовлетворенность персонала

Результаты, которых добилась организация в отношении удовлетворения потребностей и ожиданий своего персонала.

Политика в области качества

Как организация реализует свои предназначение и стратегию развития посредством ориентации на потребности заинтересованных сторон, разработку политики, планов, целей и процессов.

Процессы продукция и услуги

Как организация разрабатывает, внедряет и улучшает процессы, продукцию и услуги для создания возрастающей ценности для потребителей и других заинтересованных сторон.

Влияние организации на общество

Результаты, которых добилась организация в отношении удовлетворения потребностей и ожиданий общества на местном, национальном и мировом уровнях.

Персонал

Как организация управляет персоналом, развивает и использует его знания и потенциал на индивидуальном уровне, на уровне групп и всей организации; как она планирует виды деятельности в целях претворения в жизнь политики и стратегии, а также в целях эффективной реализации своих процессов.

Удовлетворенность потребителей качеством продукции и услуг

Результаты, которых добилась организация в отношении удовлетворения потребностей и ожиданий внешних потребителей.

Результаты работы организации

Результаты, которых добилась организация в отношении запланированных целей в работе.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА 2017 года



Октябрь 2016 г.	Опубликование в СМИ объявления о проведении конкурса
Октябрь 2016 г. – Март 2017 г.	Предоставление организациями заявок на участие в конкурсе
Январь – Февраль 2017 г.	Подготовка экспертов конкурса
Март 2017 г.	Предоставление организациями – конкурсантами материалов для участия в конкурсе
Март – Апрель 2017 г.	Организация оценки организаций конкурсантов и проведение заседаний экспертных комиссий по выработке согласованных оценок
Май – Июль 2017 г.	Организация обследования организаций - конкурсантов на местах и проведение обследования экспертными комиссиями
<i>В соответствии с планом работы Совета</i>	Подведение итогов конкурса и подготовка предложений по присуждению Премий и утверждению организаций для награждения дипломом Совета
<i>по проведению конкурса 2017 года</i>	Подготовка постановления Правительства РФ о присуждении премий по итогам конкурса
<i>Сроки и порядок проведения церемонии – по специальной программе</i>	Церемонии награждения лауреатов премии и дипломантов конкурса

- Участие организаций в конкурсе добровольное. На участие в конкурсе могут претендовать организации независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющие производство продукции и оказание услуг.
- Организации, занимающиеся производством вооружений, военной и специальной техники, представляют на конкурс материалы только в области качества продукции гражданского назначения.
- Не могут участвовать в конкурсе организации, в отношении которых в установленном порядке приняты решения об осуществлении процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве).
- Организации, награжденные дипломом Совета (организации-дипломанты), могут участвовать в последующих конкурсах на общих основаниях.
- Организации, которым присуждена премия (организации-лауреаты), имеют право на повторное участие в конкурсе не ранее, чем через 5 лет после присуждения премии.
- Результаты работы организаций в области качества продукции и услуг, отражаемые в представляемых на конкурс материалах, принимаются к рассмотрению при условии, что они были получены не менее чем за год до объявления конкурса.

Премия Деминга (Япония, 1951 г.)

Является первой и по сегодняшний день одной из самых престижных и уважаемых наград в области качества. Премия Деминга призвана распространять принципы непрерывного совершенствования на базе философии TQM.

Среди лауреатов Премии Деминга за более чем 50 лет ее существования можно встретить практически все ведущие компании Японии. В разные годы, и зачастую неоднократно, Награды Деминга удостоивались Hitachi, Nissan Motor, Toyota, Mitsubishi, Fuji-Xerox, NEC и многие другие.



Национальная премия качества Малколма Болдриджа (США, 1987 г.)

Первоначально присуждалась только производственным компаниям и компаниям сферы услуг.

В 1999 году область применения расширилась за счет организаций здравоохранения и образования, а с 2005 г. премия стала присуждаться некоммерческим и правительственным организациям.

В числе компаний, получивших премию Болдриджа: Xerox, Motorola, Boeing, IBM, Cadillac Motor, FedEx. Дважды лауреатами становились Sollectron Corp. и сеть отелей Ritz-Carlton Hotel.



Европейская премия качества (Европа, 1991 г.)

Организатором и учредителем премии является Европейский фонд управления качеством. Фонд представляет собой партнерство более чем 750 различных европейских организаций, каждая из которых стремится к повышению эффективности и достижению совершенства в бизнесе.

Организации, получившие Европейскую премию качества, считаются эталонными и получают всеобщее признание используемых подходов и достигнутых результатов.

За годы своего существования в конкурсе на соискание Европейской премии качества приняло участие несколько сотен организаций практически из всех европейских стран среди победителей компании Siemens, Bosch, Nokia, Volvo, Yellow Pages, TNT.



УЧАСТНИКИ ПРЕМИИ ПРАВЫШЕ ЛЬСТВАРФ ОБЪЕДИНЕНИЯ С ПБВА



За 1997-2016 годы заявки на участие в конкурсах поступили более чем от 1400 организаций из 73 регионов Российской Федерации, из них 207 участвовали в конкурсе более 1 раза. По итогам конкурсов 1997-2016 годов премии Правительств Российской Федерации в области качества присуждены 174 организациям из 38 субъектов Российской Федерации. 18 организаций стали лауреатами дважды.

В числе организаций – лауреатов премии:

НИУ ИРПА
НИЖНЕКАМСК НЕФТЕХИМ
СПЕЦХИММОНТАЖ
МИР
Северсталь
АДМИРАЛТЕЙСКИЕ ВЕРФИ
БАЛТИКА
 Part of the Carlsberg Group
ГАЗПРОМ
ТРАНСГАЗ
Т О М С К
ЭЛАРА
ЕОЕ
МТЗ ТРАНСМАШ
ВОЛОКАНА
 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
РЖД
 Российские железные дороги
СОДРУЖЕСТВО
 ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ
БИОСАД
АТХК
МТМСУ
МТЗ
ВТЗ
Росатом

Наши специалисты готовы предоставить все необходимые разъяснения как по модели премии, так и по правилам заполнения документов и любым другим вопросам, касающимся участия в конкурсе.

Вопросы и заполненные заявки можете направлять по адресу

award@roskachestvo.gov.ru

или непосредственно специалистам, курирующим проведение конкурса

Михеева А.О. - тел. (495) 978-26-39, доб. 211, mikheeva@roskachestvo.gov.ru;

Зуева А.А. - тел. (495) 978-26-39, доб. 239, zueva@roskachestvo.gov.ru).

С подробной информацией о конкурсе можно ознакомиться на портале Роскачества
<http://roskachestvo.gov.ru/award/>

Спасибо за внимание!

Регистрационный номер

**ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ
ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА 2017 года**

1. Заявитель

Официальное наименование
(как юридического лица)

Юридический адрес

Почтовый адрес организации

Форма собственности

(если отличается от юридического)

(государственная, муниципальная, частная и т.д.)

код ОКФС

Основной вид деятельности

Ведомственная
принадлежность/Отрасль

Интернет-сайт

Существовал ли заявитель юридически до 2016 года?

да

нет

Принято ли арбитражным судом заявление или решение о признании заявителя банкротом?

да

нет

2. Высшее должностное лицо

Фамилия, имя, отчество

Должность

Почтовый адрес организации

Служебный телефон: код _____ номер _____ Факс: код _____ Номер _____

E-mail: _____

3. Численность работающих

Общее количество работников _____ из них в России _____

4. Участвовал ли заявитель в предыдущих конкурсах?

да

нет

5. Контактные лица

(укажите, в каком году)

1. Фамилия, имя, отчество

Должность

Телефон: код _____ номер _____ Факс: код _____ номер _____

E-mail: _____

2. Фамилия, имя, отчество

Должность

Телефон: код _____ номер _____ Факс: код _____ номер _____

E-mail: _____

6. Подпись высшего должностного лица _____

(подпись)

Дата _____ 201_ г. М.П.

7. Результат определения права на участие в конкурсе
(заполняется лицом, уполномоченным Советом)

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ ЗАЯВКИ

1. Вся требуемая информация должна быть напечатана или разборчиво написана от руки.
2. К заполненной заявке следует приложить:
 - копию свидетельства о внесении юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц;
 - копии страниц Устава организации, на которых приведены официальные наименования организации, ее местонахождение, юридический и почтовый адрес.
3. Регистрационный номер присваивается Секретариатом Совета. При переписке, заполнении анкеты-декларации, представлении отчетов просим ссылаться на регистрационный номер.
4. Пояснения к заполнению отдельных пунктов заявки:

п.1. Заявитель

Все сведения указываются в соответствии со свидетельством о внесении юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц и Уставом организации.

Укажите основной вид деятельности организации и перечислите до трех наименований продукции, которые наиболее полно характеризуют ее деятельность.

Укажите министерство (ведомство), в ведении которого находится организация или которое проводит в отношении организации единую государственную политику, в ином случае, укажите отрасль (сферу услуг), в которой организация осуществляет деятельность.

При ответах на два последних вопроса п.1 заполните соответствующие клетки.

п. 3. Численность работающих

Укажите количество работающих в организации на момент подачи заявки, а также, сколько из них работает на территории Российской Федерации (в процентах с точностью до ближайшего целого числа).

Для организаций, занимающихся производством вооружений, военной и специальной техники, следует указывать численность работающих в организации за вычетом численности работающих в подразделениях (выделенных участках производства), занятых только производством оборонной продукции.

п. 4. Участвовал ли заявитель в предыдущих конкурсах?

Заполните соответствующую клетку. Укажите, в каком году (годах) Ваша организация принимала участие в конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества.

п. 5. Контактные лица

Укажите сведения о двух должностных лицах, к которым следует обращаться с официальным запросом, если возникнет необходимость в получении дополнительной информации, и для установления, в случае необходимости, оперативной связи.

п. 6. Подпись высшего должностного лица

Подпись высшего должностного лица заявителя с указанием даты подписания заверяется подлинной печатью организации.

п. 7. Результат определения права на участие в конкурсе

Ваша заявка будет возвращена с официальным заключением о результатах рассмотрения, записанным в этой строке заявки.